

		ANNO 2012				ANNO 2013			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	10,05	€ 453.606	€ 259.441	€ 713.047	11,57	€ 534.632	€ 274.759	€ 809.391
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,91	€ 185.167	€ 205.117	€ 390.284	3,99	€ 173.160	€ 188.280	€ 361.440
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,52	€ 32.858	€ 9.967	€ 42.825	0,35	€ 16.339	€ 10.056	€ 26.395
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,90	€ 47.085	€ 18.266	€ 65.351	0,71	€ 30.065	€ 15.544	€ 45.609
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,70	€ 40.077	€ 13.439	€ 53.516	0,94	€ 51.148	€ 19.099	€ 70.247
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,17	€ 12.446	€ 3.218	€ 15.664	0,18	€ 10.134	€ 3.620	€ 13.754
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	1,94	€ 103.716	€ 56.533	€ 160.249	1,21	€ 53.419	€ 58.434	€ 111.852
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,45	€ 48.962	€ 8.575	€ 57.537	0,56	€ 46.474	€ 11.343	€ 57.817
	P_2.6 Sanzionatorio	0,85	€ 49.719	€ 16.627	€ 66.346	1,15	€ 62.894	€ 23.325	€ 86.219
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,52	€ 28.823	€ 10.007	€ 38.830	0,41	€ 20.183	€ 8.858	€ 29.042
	P_3.2 Metrologia Legale	3,51	€ 145.448	€ 82.427	€ 227.874	3,02	€ 114.784	€ 93.943	€ 208.727
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,36	€ 66.838	€ 93.850	€ 160.688	0,74	€ 31.812	€ 61.348	€ 93.160
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,30	€ 17.609	€ 5.699	€ 23.308	0,74	€ 33.437	€ 15.113	€ 48.550
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,44	€ 22.131	€ 8.372	€ 30.503	0,00	€ 3.341	€ 0	€ 3.341
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,73	€ 78.973	€ 77.958	€ 156.931	2,04	€ 92.183	€ 42.362	€ 134.545
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,72	€ 47.974	€ 22.253	€ 70.227	0,26	€ 26.292	€ 13.512	€ 39.805
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,36	€ 17.225	€ 8.041	€ 25.266	0,39	€ 19.615	€ 7.828	€ 27.444
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	2,34	€ 135.040	€ 62.910	€ 197.950	3,28	€ 153.782	€ 89.880	€ 243.661
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,75	€ 31.482	€ 20.122	€ 51.604	0,41	€ 18.092	€ 10.052	€ 28.144
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,00	€ 7.852	€ 0	€ 7.852	0,00	€ 7.858	€ 0	€ 7.858
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,30	€ 12.444	€ 5.653	€ 18.098	0,43	€ 15.645	€ 8.664	€ 24.309

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2012				ANNO 2013			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	2,60	€ 120.812	€ 102.276	€ 223.088	2,80	€ 117.843	€ 58.322	€ 176.165
	S_1.2 Interna	0,00	€ 5.235	€ 0	€ 5.235	0,36	€ 18.128	€ 7.220	€ 25.348
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	2,78	€ 124.535	€ 117.698	€ 242.232	3,61	€ 132.044	€ 156.111	€ 288.156
	S_2.2 Servizi Informatici	0,55	€ 26.034	€ 13.487	€ 39.520	0,48	€ 18.255	€ 37.094	€ 55.349
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	2,07	€ 173.810	€ 260.250	€ 434.060	2,40	€ 186.304	€ 283.232	€ 469.536
	S_3.2 Gestione documentale	2,75	€ 110.038	€ 65.498	€ 175.536	2,58	€ 101.417	€ 69.278	€ 170.695
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,06	€ 4.347	€ 4.065	€ 8.412	0,20	€ 12.263	€ 17.467	€ 29.730
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,64	€ 156.010	€ 39.095	€ 195.105	1,98	€ 171.393	€ 53.694	€ 225.087
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,31	€ 23.096	€ 28.095	€ 51.191	0,44	€ 35.355	€ 11.357	€ 46.713
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,11	€ 58.019	€ 58.500	€ 116.519	0,27	€ 51.844	€ 5.578	€ 57.423
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,90	€ 90.878	€ 37.162	€ 128.039	1,23	€ 61.339	€ 25.117	€ 86.456
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,67	€ 29.844	€ 342.842	€ 372.685	0,88	€ 51.266	€ 366.159	€ 417.425
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,63	€ 70.358	€ 115.509	€ 185.867	1,71	€ 65.379	€ 119.230	€ 184.608
	S_6.2 Tenuta Contabilità	4,36	€ 188.779	€ 100.404	€ 289.183	4,48	€ 195.170	€ 104.622	€ 299.792
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,71	€ 28.019	€ 32.555	€ 60.574	1,31	€ 81.775	€ 42.626	€ 124.402
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,43	€ 23.611	€ 8.661	€ 32.271	0,19	€ 11.322	€ 3.927	€ 15.249
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	1,38	€ 83.462	€ 63.287	€ 146.749	1,24	€ 79.810	€ 50.932	€ 130.741
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	1,02	€ 54.003	€ 22.819	€ 76.822	0,71	€ 41.851	€ 27.964	€ 69.815

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)

***Nel 2013 per i dati relativi al personale il monte ore utilizzato per il calcolo degli FTE è pari a 1.584 ore/anno e non 1.716 ore/anno come fatto per il 2012. Per i dati relativi ai costi sono inclusi tutti gli ammortamenti. L'anno 2012 comprendeva solo la voce Ammortamento beni immobili/fabbricati